

Over GoodSense

Learn from experience



“Praktijkgerichte trainingen, doelgericht begeleiden en ervaren specialisten als consultant”.



“Klantgericht, onafhankelijk, pragmatisch en met een duidelijke werkwijze”.

GoodSense is uw partner in service- en verandermanagement. Ons bedrijf is in 2001 opgericht en bestaat uit enthousiaste mensen die als geen ander in staat zijn om op basis van praktijkervaring uw organisatie van dienst te zijn.

GoodSense traint en begeleidt.

Wij trainen uw medewerkers op het gebied van service- en verandermanagement en alles wat daarbij komt kijken. Als geaccrediteerd instituut is GoodSense optimaal in staat uw personeel op te leiden in Governance, Cobit® 5, MSP® Programma management, PRINCE2® & IPMA® D en C & Agile PM™ & Scrum Projectmanagement, ITIL® & ISO20000 Servicemanagement, Lean IT™ & Lean Six Sigma performance management, P3O® Portfolio Programme and Project Office, TMap® Testmanagement, ASL2® & BiSL® applicatie en business information management.

Solutions

Wij begeleiden uw organisatie bij de doorvoering en exploitatie van veranderingsprocessen en servicemanagement. Tijdens de ontwikkeling en na de implementatie worden zeer ervaren consultants ingezet. Daardoor wordt een optimale begeleiding gegarandeerd.

Training

Wij leiden op voor officiële examens en doen dat bij voorkeur met een op maat gemaakte training. De examens worden bij GoodSense of bij u op locatie afgenomen. Natuurlijk is het behalen van een certificaat belangrijk, maar de organisatie moet ook baat hebben bij de verworven kennis. Maatwerk vooraf bepalen is een mogelijkheid, maar wij staan u ook graag bij op consultancy basis om het geleerde in de praktijk te brengen.

GoodSense, learn from experience!

De kwaliteit?

Wij zijn door de APM Group Ltd en EXIN geaccrediteerd voor het geven van opleidingen en afnemen van examens. Dit betekent dat onze trainers, opleidingen en organisatie continue worden beoordeeld.

Bij ons bent u dus van een goede opleiding verzekerd.

goodSense



“De PRINCE2 en ITIL opleidingen hebben een vaste plek op onze kalender. Voor het actuele cursusschema kunt u op onze website terecht”.



Uw certificaat is de kroon op ons werk!

Welke opleidingen biedt GoodSense aan?

GoodSense hanteert een kalender, maar de opleidingen kunnen ook bij u op locatie en precies op maat worden gegeven.

COBIT® - Governance and Enterprise IT Management

- Control Objectives for Information and related Technology
- COBIT 5 Foundation & Implementation



PRINCE2® - Project Management

- PRINCE2 Foundation, Practitioner
- Voorbereiding op PRINCE2 Professional assessment



MSP® - Managing Successful Programmes

- MSP Foundation & Practitioner (reseller voor Lagant)



P3O® - Portfolio, Programme and Project Office

- P3O Foundation & Practitioner



IPMA® - Project Management

- IPMA D (theorie) & C (theorie en certificeringsbegeleiding)



Agile PM™ - Project Management volgens DSDM Atern

- Agile Project Management Foundation & Practitioner



Scrum - Management of Agile software development

- Scrum Introductie & Praktijk



TMap® Next - Test Management Approach

- TMap Next Test Engineer & Test Manager



ITIL® & ISO20000 - Service Management

- ITIL Foundation, ISO/IEC 20000 foundation
- ITIL EXPERT - Managing Across the Lifecycle



ITIL - Intermediate Lifecycle Stream

- Service Design, Service Transition, Service Operation, Service Strategy & Continual Service Improvement



ITIL - Intermediate Capability Stream

- Operational Support and Analysis, Service Offerings and Agreements, Release, Control and and Validation, Planning, Protection and Optimization

Lean IT™ - Performance management

- Lean IT Foundation



ASL2® - Application Services Library

- ASL2 Foundation



BiSL® - Business Information Services Library

- BiSL Foundation



MS Office

- Word, Excel, Outlook, Powerpoint (voor alles geldt; XP/2003/2007/2010/W8 NL of UK)

Communicatie- en managementvaardigheden

- Commerciële vaardigheden
- Functioneringsgesprekken
- Intake gesprekken
- Interne- en externe communicatie
- Klantgericht handelen en telefoneren
- Time Management
- Vergadertechnieken
- Presentatietechnieken
- Gesprekstechnieken
- Effectief onderhandelen

GoodSense BV

Adres:
Zwarteweg 121
1431 VL Aalsmeer

Telefoon:
+31 (0)85 - 877 1613

E-mail:
info@goodsense.nl

Website:
www.goodsense.nl

goodsense