



BiSL geeft invulling aan de processen en activiteiten die noodzakelijk zijn om de informatievoorziening vanuit gebruikers- en bedrijfsoptiek te sturen.

BiSL Foundation

BiSL wordt sinds het ontstaan in 2005 toegepast binnen de gebieden functioneel beheer en informatie management. BiSL heeft daarmee vooral een plaats aan de opdrachtgeverszijde, waarbij “goed opdrachtgeverschap” richting de interne IT-organisatie en externe IT-leveranciers een hoofdrol spelen. Daarnaast hebben ook functionele activiteiten rondom ondersteuning van eindgebruikers in het dagelijks gebruik van IT-faciliteiten een plaats binnen BiSL.

BiSL kent zowel processen op operationeel, tactisch als strategisch niveau die allen in deze Foundation cursus worden behandeld. Daarnaast wordt op relevante punten de relatie gelegd met de andere beheermethodieken ITIL® en ASL2 en de projectbeheersingsmethodiek PRINCE2®.

Duur

4 dagdelen (2 dagen)

Doelgroep

- Super users, key users;
- service Desk medewerkers;
- functioneel beheerders;
- informatie Managers;
- product managers (specifiek IT-producten);
- medewerkers van de IT-organisatie die in hun dagelijks werk te maken hebben met collega's / gebruikers / opdrachtgevers aan de klantzijde en de afstemming tussen de IT-organisatie en deze groep willen verbeteren.

Leerdoelen

Na afloop van de cursus is de deelnemer in staat:

- De BiSL-processen te benoemen en te beschrijven;
- de structuur en samenhang van de processen te beschrijven;
- de doelstellingen en activiteiten van de verschillende procesclusters en processen van BiSL te benoemen.

De deelnemer wordt voorbereid op het examen 'BiSL Foundation'.

Inhoud

Tijdens de cursus wordt aandacht besteed aan:

- Inleiding Service Management, relaties met ITIL, ASL en PRINCE2;
- overview BiSL;
- gebruiksbeheer – de dagelijkse beheerprocessen;
- verbindende processen – uitvoerend niveau;
- functionaliteitenbeheer – onderhoud en vernieuwing;
- de sturende processen;
- opstellen informatiestrategie;





Het BiSL raamwerk omvat 23 taken op strategisch, tactisch en operationeel niveau en wordt ondersteund door een aantal best practices, waarmee men invulling kan geven aan functioneel beheer en informatiemanagement binnen een organisatie.

- opstellen IV (Informatievoorziening) organisatiestrategie;
- verbindende processen – richtinggevend niveau;
- Proefexamens.

Vooropleiding

Er is geen specifieke vooropleiding benodigd.

Ervaring in het functioneel beheerdomein is niet noodzakelijk, maar draagt wel bij tot het juist kunnen plaatsen van de cursusstof.

Studiemateriaal

- Het boek "BiSL Foundation – een framework voor Functioneel Beheer en Informatiemanagement"
- Werkmap met daarin opgenomen de presentatie, opdrachten, termenlijst, literatuurlijst, exameninformatie, -eisen en -tips en het BiSL Foundation - proefexamen

In Company

Deze cursus verzorgen wij indien gewenst bij u op locatie. Neemt u gerust contact op over de mogelijkheden.

Op basis van een intake doen wij u een gedegen voorstel.

GoodSense BV

Adres:
Zwarteweg 121
1431 VL Aalsmeer

Telefoon:
085 - 877 1613

E-mail:
info@goodsense.nl

Website:
www.goodsense.nl

goodSense