

ASL2® applicatiebeheer

Learn from experience

ASL2 Foundation

ASL (Application Services Library) is een procesraamwerk dat de processen van het beheer, onderhoud en vernieuwing van informatiesystemen en applicaties beschrijft. Het kan gebruikt worden bij het verbeteren van organisaties, die applicatiebeheer uitvoeren. Door gebruik van best-practices en diagnose-instrumenten, zoals zelfevaluaties, kan men pragmatisch aan de slag met het verbeteren van het applicatiebeheer. ASL beschrijft de processen op operationeel, tactisch en strategisch niveau.

Bij ASL ligt de nadruk op de processen rond het beheren en onderhouden van software en de gegevensbanken.

Met name op de ontwikkelcyclus (onderhoud / vernieuwing).



ASL beperkt zich tot het geven van richtlijnen voor het inrichten van processen en laat de inrichting van de beheerorganisatie geheel vrij.

Hierdoor is het framework algemeen toepasbaar binnen de ICT-dienstverlening, onafhankelijk van de maat van uw organisatie.

Duur

4 dagdelen (2 dagen)

Doelgroep

Applicatiebeheerders, Service Desk medewerkers en anderen die direct betrokken zijn bij applicatiebeheer binnen de ICT-organisatie.

ICT-medewerkers die meer kennis willen vergaren over het ASL-raamwerk.

Functioneel beheerders en andere geïnteresseerden uit de gebruikersorganisatie.

Inhoud en leerdoelen

Het ontstaan van ASL wordt kort toegelicht en het huidige gebruik van ASL in Nederland wordt geschetst. De plaats van ASL2 in het raamwerk van Looijen wordt aangegeven.

Tijdens de cursus wordt aandacht besteed aan:

- introductie ASL2 raamwerk;
- de beheer processen;
- de processen Onderhoud en Vernieuwing;
- de verbindende processen;
- de sturende processen;
- Application Cycle Management;
- Organization Cycle Management;
- relaties naar andere beheervormen (ITIL, BiSL);
- invoering en gebruik ASL;
- proefexamen ASL2 Foundation.



goodSense



ASL2 is een Nederlandse standaard in het publieke domein, beschikbaar voor iedere organisatie, en wordt beheerd door een stichting, die wordt ondersteund door een aantal grote ICT-bedrijven.

Vooropleiding

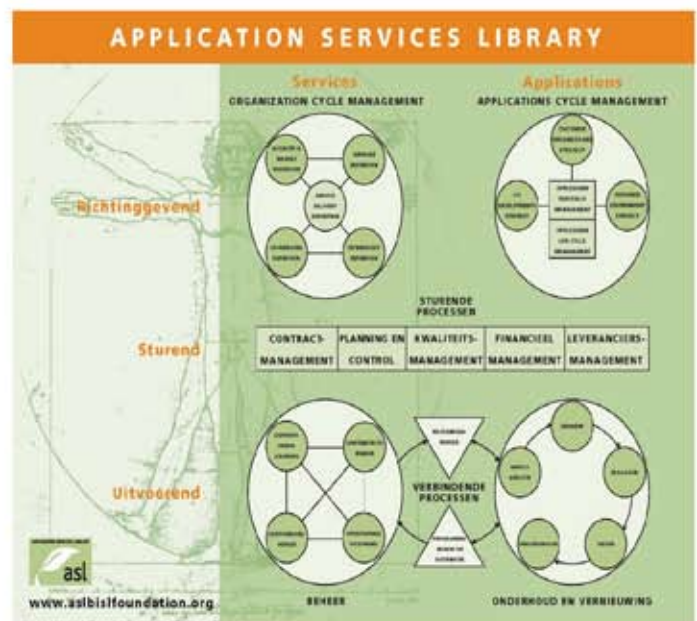
MBO / HBO werk- en denkniveau. Bij voorkeur ervaring in één van de bij "Doelgroep" benoemde gebieden. Kennis van ITIL op Foundation niveau strekt tot aanbeveling. Ervaring in het applicatiebeheerdomein is niet noodzakelijk, maar draagt wel bij tot het juist kunnen plaatsen van de cursusstof.

Studiemateriaal

- boek "ASL 2 Een framework voor applicatiemanagement"
- Werkmap met daarin opgenomen de werkopdrachten en presentatie.

In Company

Deze cursus verzorgen wij indien gewenst bij u op locatie. Neemt u gerust contact op over de mogelijkheden. Op basis van een intake doen wij u een gedegen voorstel.



GoodSense BV

Adres:
Zwarteweg 121
1431 VL Aalsmeer

Telefoon:
085 - 877 1613

E-mail:
info@goodsense.nl

Website:
www.goodsense.nl

goodsense